

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DO SERVIÇO COPEL FIBRA

1. Das características técnicas do serviço COPEL FIBRA:

1.1. Trata-se de serviço de acesso a rede mundial de computadores (INTERNET) utilizando infraestrutura disponibilizada pela **Contratada**;

1.2. A disponibilização do serviço se dará em porta Ethernet RJ-45 nas dependências da **Contratante**;

1.3. Atribuição pela **Contratada** de endereço IPv6;

1.4. Atribuição, pela **Contratante**, de endereço IPv4 privado por meio de tecnologia CGNAT e uso de técnicas de transição através de 1 (um) range de portas em IPv4 público dinâmico;

1.4.1. A **Contratada** não se responsabiliza por equipamentos de propriedade da **Contratante** ou aplicações por ele utilizadas que sejam incompatíveis com as características definidas em 1.4;

1.5. Atribuição pela **Contratada** de apenas (1) uma conexão (sessão PPPoE) por contrato/equipamento modem ONT;

1.6. Fornecimento de Recurso de DNS Server. A **Contratada** não se responsabiliza pelos efeitos da alteração deste recurso pela **Contratante**. Qualquer modificação, sem anuência expressa da **Contratada**, pode comprometer a qualidade e o funcionamento do serviço;

1.7. Infraestrutura de conectividade totalmente disponibilizada através fibras ópticas entre as dependências da **Contratada** e da **Contratante** (FTTH – Fiber To The Home);

1.8. O serviço é disponibilizado através de fornecimento de equipamento de acesso (Modem ONT – Optical Network Terminal) nas dependências da **Contratante** sob regime de comodato com as seguintes características:

1.8.1. Equipamento configurado em modo roteador com a função de NAT habilitada e com DHCP Server habilitado para distribuição dinâmica de endereços IP privados (RFC 1918) para rede interna do **Contratante**;

1.8.2. Equipamento com desempenho de roteamento adequado para até 30 dispositivos simultâneos;

1.8.3. Equipamento com administração remota e configuração de responsabilidade única e exclusiva da **Contratada**.

1.9. O serviço será prestado em porta Ethernet RJ-45 com equipamento Modem ONT fornecido pela **Contratada**, não sendo permitida a utilização de outro equipamento terminal;

1.10. As velocidades de conexão do serviço Copel Fibra (*download* e *upload*), aferidas na interface, podem ser simétricas ou assimétricas de acordo com o plano de serviço selecionado pela **Contratante**;

1.11. A velocidade contratada corresponde à taxa bruta de transferência de dados, ou seja, inclui a transmissão de informações de controle referentes aos protocolos de comunicação de dados como Ethernet, TCP/IP e outros que venham a ser utilizados pelas aplicações do **Contratante**;

1.12. A **Contratante** entende e concorda que, independentemente da ação ou vontade da **Contratada**, as velocidades máximas de *download* e *upload* do serviço são garantidas apenas para o acesso à rede da **Contratada**, por se tratar de ambiente restrito e controlado. A **Contratada** não se responsabiliza pela diferença de velocidades decorrentes de fatores externos (características intrínsecas à rede mundial de computadores - INTERNET), alheios à sua vontade, tais como: o momento do acesso, o acesso à redes congestionadas ou mais lentas de terceiros, destino na Internet, site (página) acessada, quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso, número de portas utilizadas por suas aplicações, funcionamento do modem e demais equipamentos do **Contratante** como computadores, *switches* e roteadores domésticos, entre outros fatores externos;

1.13. As funções de servidor de dados de qualquer espécie, inclusive servidores Web, FTP, SMTP, POP3, servidores de rede ponto-a-ponto e quaisquer conexões entrantes não são suportadas por este serviço;

1.14. Aplicações que requeiram mapeamentos entre o endereço IPv4 público compartilhado por meio da tecnologia CGNAT com um endereço IPv4 privativo (como requerido por determinados sistemas de câmeras de vigilância) não são compatíveis com o serviço contratado. Para estes casos, propõe-se a adoção de aplicações compatíveis com o protocolo IPv6;

1.15. As características técnicas do serviço Copel Fibra não contemplam quaisquer itens promocionais, facilidades ou serviços complementares entregues à **Contratante**.